



FOR YOUTH DEVELOPMENT  
FOR HEALTHY LIVING  
FOR SOCIAL RESPONSIBILITY

YMCA Childcare Resource Service está aquí para ayudarlo a localizar cuidado infantil de calidad. Como la agencia de recursos y servicio de referencias para cuidado infantil en el Condado de San Diego, YMCA CRS tiene el orgullo de ofrecer servicio de referencias para cuidado infantil gratuito a las familias. Esperamos que las referencias que proporcionemos le ayuden a usted a encontrar el mejor cuidado para su hijo. Nuestro servicio de referencias para cuidado infantil recibe fondos del Departamento de Educación de California, División de Desarrollo Infantil.

Childcare Resource Service busca promover y desarrollar los cuidados infantiles de calidad para todos los niños pero no hace recomendaciones en relación a proveedores en particular. Los centros de cuidado infantil y los hogares familiares con servicios de cuidado infantil tienen licencias y son inspeccionados por el Departamento de Servicios Sociales de California y por "Community Care Licensing" (Agencia que Otorga Licencias para Programas de Cuidado Infantil en la Comunidad). Cada mes recibimos información actualizada de programas de cuidado infantil con licencias. Recomendamos de sobremanera que llame usted a la oficina local de "**Community Care Licensing**" al **619-767-2200** para programar una cita para ver el historial de licencias de los proveedores de cuidado infantil que está considerando, incluyendo las reclamaciones comprobadas, antes de poner a su hijo en un programa en particular.

*Choosing Quality Child Care (Seleccionando cuidado infantil de calidad)* y otros folletos informativos pueden ser encontrados en nuestra sitio web. Sírvase tomar el tiempo necesario para revisar los materiales para prepararlo para entrevistar, observar y seleccionar al mejor proveedor de cuidados para su hijo. Es una de las decisiones más importantes que usted hará. Si tiene preguntas o si necesita más referencias, sírvase hablar con la **línea telefónica de referencias de cuidado infantil** al **1.800.481.2151** ó enviar un correo electrónico a **myreferral@ymcacr.org**. Usted también puede hacer una cita para visitar nuestra Biblioteca de Recursos de libros, videos y materiales impresos sobre cómo los niños crecen y se desarrollan y otros temas de educación familiar para padres de familia.

En la Y, estamos comprometidos a dar apoyo a las familias en su búsqueda de opciones de cuidado infantil de calidad, económico y conveniente con base en las necesidades individuales del niño y la familia. Si usted piensa que no recibió un servicio de calidad como cliente, o si tiene preguntas sobre la calidad o la seguridad de un programa de cuidado infantil en particular, sírvase llamar a la línea telefónica de referencias de cuidado infantil al 1.800.481.2151 para hablar con el gerente del departamento de R&R. La confidencialidad de las familias y los niños es mantenida en todo momento. Ayúdenos a evaluar y mejorar nuestro servicio al contestar la encuesta para padres por internet.

#### **YMCA Childcare Resource Service**

3333 Camino del Rio South, #400, San Diego CA 92108  
P 619 521 3055 F 619 521 3050 www.crs.ymca.org